

УТВЕРЖДАЮ

24.08.2026

реквизиты документа

ИНФОРМАЦИЯ

по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

наименование образовательной организации

Октябрьский район города Новосибирска

Наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5405213782

Общий балл: 94,1

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (99,0 баллов)	Контроль соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	15.05.2026	Ефремова Марина Евгеньевна директор	Проверка размещения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	15.05.2026
1.1.1		Размещение обновленных нормативных актов образовательной организации на сайте образовательной организации	15.05.2026	Харламова Анна Сергеевна учитель информатики	Размещены обновленные нормативные акты образовательной организации на сайте образовательной организации	15.05.2026

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97,0 баллов)	Инструктаж сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	29.12.2026	Ефремова Марина Евгеньевна директор	Проведен инструктаж сотрудников охранного предприятия	25.05.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (96,0 баллов)	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	29.12.2026	Ефремова Марина Евгеньевна директор	Проведена встреча с родителями и индивидуальная беседа с педагогами, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения	25.05.2026
4.2.1		Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, педагоги дополнительного образования и др.)	29.12.2026	Белотрул Юлия Викторовна специалист по кадрам	не планировали	
4.2.2		Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	29.12.2026	Березова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, канал МАХ и чаты классов в МАХ	25.05.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,0 баллов)	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	29.12.2026	Заплавная Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, канал МАХ и чаты классов в МАХ	25.05.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (95,0 баллов)	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях.	29.12.2026	Кижинцева Алена Юрьевна. учитель русского языка и литературы	Регулярное размещение информации о деятельности ОО, успехах обучающихся, педагогов, родителей на сайте, в тг-канале, на канале МАХ	30.06.2026

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (95,0 баллов)	Обсуждение результатов НОКО, поиску путей решения по преодолению недостатков	02.02.2026	Ефремова Марина Евгеньевна директор	Результаты НОКО рассмотрены на педагогическом совете, определены пути решения по преодолению недостатков	14.01.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (96,0балла)	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	10.02.2026	Ефремова Марина Евгеньевна директор	Утвержден график работы администрации ОО	10.02.2026
5.3.1		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	27.03.2026	Заплавная Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Проведено самообследование ОО, подготовлен отчет о самообследовании за 2025 год. Отчет размещен на сайте ОО	27.03.2026